



INFORG ZRt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

**A módosításokkal egységes szerkezetű szabályzat hatályos verziója
2026. április 1.**

Tartalomjegyzék

1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI	3
2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	3
3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT	5
5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA	7
6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK	8
7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI	8
7.1. Kamerarendszer	9
7.2. Beléptető és rendszámfelismerő rendszer	9
7.3. Bérlemények érdeklődőinek adatkezelése	10
7.4. Hibabejelentések nyilvántartása	10
7.5. Szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése	11
7.6. Védelmi rendszerek logjai, riportjai	11
7.7. Sütik (cookies), (honlap analitika)	12
7.8. Visszaélés-bejelentés nyilvántartása	13

1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI

Az **INFORG ZRt.** (1027 Budapest, Csalogány u. 23., cg.: 01-10-041065, a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) a Társaság a tevékenységével kapcsolatba kerülő bérlőivel, vállalkozóival, illetve más természetes személyekkel kapcsolatban kezelt személyes adatokra vonatkozó jelen adatkezelési tájékoztatóban (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) leírtak szerint jár el.

Az Adatkezelő:

neve:	INFORG Ingatlanforgalmazó, Hasznosító és Fejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cégjegyzékszám:	01-10-041065
székhely:	1027 Budapest, Csalogány u. 23.
képviselő neve:	Majtényi Kálmán igazgatósági tag
telefonszám:	+36-20-777-2521
e-mail cím:	inforg@inforg.hu
honlap címe:	www.inforg.hu

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, a Társaság által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, az adattovábbítás esetköreit, az adatfeldolgozókról szóló tájékoztatást, valamint az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos kötelességeit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit és jogait tartalmazza.

A Társaság az érintettnek csak olyan személyes adatát kezeli, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A Társaság az érintett személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján közzétételre kerül, továbbá a Társaság székhelyén elérhető az érintett személyek számára.

A Társaság adatvédelmi tisztviselőt – ezt előíró jogszabályi kötelezés hiányában, illetve az adatkezelési tevékenység jellegére figyelemmel – nem jelölt ki.

2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az Adatkezelési tájékoztató a mindenkor hatályos jogszabályok előírásaira való figyelemmel készült, különös figyelemmel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**),
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a),

A Társaság továbbá figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásában foglaltakra is.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét természetes személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma – ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül. Ilyen lehet pl. az IP cím is.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok. Különleges személyes adatokat a Társaság nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

Az Ön személyes adatai tekintetében adatkezelőnek a Társaság minősül, amely tevékenységének végzésével kapcsolatban adatfeldolgozókat vesz igénybe (pl. informatikai szolgáltatók stb.).

A Társaság adatkezelést vagy az Ön hozzájárulásával, vagy a GDPR, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott egyéb jogalapok szerint végezhet az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint.

Az Adatkezelő által az adatkezelésre vonatkozóan alkalmazott alapelvek:

- „Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- „Célhoz kötöttség”: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;
- „Adattakarékosság”: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- „Pontosság”: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- „Korlátozott tárolhatóság”: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- „Integritás és bizalmas jelleg”: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT

Az érintett személyek jogosultak arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adataik tekintetében

- a személyes adataikhoz hozzáférjenek;
- a személyes adataik helyesbítését kérjék;
- a személyes adataik törlését kérjék;
- a személyes adataik kezelésének korlátozását kérjék;
- tiltakozzanak a személyes adataik kezelése ellen;
- a személyes adataikat megkapják és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítják, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adataik kezelésére hozzájárulásuk alapján kerül sor, úgy hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák.

Az érintett személy a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a Társaság elérhetőségeire küldheti meg.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Társaság nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a Társaság válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak a rendelkezésére.

Hozzáférés joga

Az érintett személy jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett személy jogosult-e arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről.

A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki:

- az adatkezelés céljai;
- a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A törléshez való jog

Az érintett személy indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, bármikor kérheti a Társaságot, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más joga alapja;
- az érintett személy tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A Társaság a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívja a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, és eleget tesz törvényes nyilvántartási kötelezettségének.

Az adatot a Társaság nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett személy ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett személy tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett személy hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt az érintett személynek.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az érintett személy jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az érintett személy hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett személy az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett személy kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A Társaság a kérelemtől számított 30 napon belül továbbítja az adatokat, a továbbított adatokat egyben nyilvántartásából törli, és erről az érintettet értesíti.

Jogorvoslathoz való jog

Az ügyfél bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban a Társaság adatvédelmi tisztviselőjénél. Az adatvédelmi tisztviselő a panasz beérkezésétől számított 1 hónapon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintett munkavállalót.

Amennyiben az ügyfél nem ért egyet a Társaság vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefonszám: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <https://naih.hu>) vagy a Társaság székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez, vagy az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül a Társasághoz is elküldeni a megadott elérhetőségek valamelyikén, hogy a Társaság az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy az adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik az Adatvédelmi Tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

A Társaság az Ön adatainak védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket fogantatosított, amelyek az Ön adatait többek között az elvesztés, a manipulálás vagy a jogosulatlan hozzáférés ellen védik. A meghozott intézkedéseket rendszeresen ellenőrizzük, és a technika mindenkori állásának megfelelően folyamatosan aktualizáljuk. Amennyiben az Ön személyes adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul, de lehetőleg 72 órán belül értesítjük.

A fenti elveket a Társaság és adatfeldolgozói akként érvényesítik, hogy megfelelő hardveres és szoftveres alapú biztonsági intézkedéseket vezetnek be (beleértve a fizikai beléptető rendszereket, hozzáférési rendszereket, záratokat, riasztókat, tűzfalakat stb.). Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása és megőrzése a Társaság, valamint az esetleges adatfeldolgozó(k) mindenkori, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik. Az irányadó szabályzatok tartalmazzák az adatokhoz való hozzáférés részletes előírásait. A Társaság folyamatosan ellenőrzi, karbantartja és frissíti az adatkezeléshez használt rendszereit, szoftvereit.

6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK

A Társaság jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Társaság a személyes adatok kezelése során szakmai partnereket, ún. adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a Társaság megbízásából tevékenykednek. A Társaság által alkalmazott adatfeldolgozókat a „Társaság adatkezelései” c. fejezetben felsorolt adatkezelések során tételesen megnevezi. Az adatfeldolgozó tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni. Az érintettel szemben a Társaság felel az adatfeldolgozó által okozott kárért. Az adatfeldolgozó partnereket gondosan választottuk ki, akik megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az érintett személy adatainak a kezelése összhangban legyen az adatvédelmi előírásokkal, és az Ön jogainak a védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel a saját üzleti céljaikra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére.

7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI

A kezelt adatokat a Társaság illetékes munkavállalói, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók munkatársai jogosultak megismerni abban a körben, amelyben ez a feladataik ellátásához szükséges.

A személyes adatok kezelésére a GDPR és az Infotv. szabályai szerint akkor kerül sor, ha

- ha Ön az adatainak egy vagy több meghatározott célból és módon való kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- a megkötni szándékozott szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan;
- amennyiben a Társaság jogos érdeke azt megkívánja (például, szerződésből vagy szerződésen kívül keletkezett követelés); vagy
- jogszabály kötelezi a Társaságot bizonyos adatok kezelésére, illetve meghatározott ideig való megőrzésére.

Egyes esetekben az érintettek adatvédelemhez és személyes adataikhoz való joga és az adatkezelők jogos érdekei látszólag ütközhetnek. Ilyen esetekben az adatkezelők érdekmérlegelés útján juthatnak arra a következtetésre, hogy az adatkezelés a jogos érdekeik érvényesítése miatt szükséges. Ilyen esetben nem jogosult azonban az adatkezelő a jogos érdeken túlmenő vagy tömeges adatkezelésre. Az érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdek sokféle lehet, leggyakrabban a Társaság vagyónvédelmével vagy működésének biztonságával lehet kapcsolatos.

A Társaság az alábbi adatkezeléseket folytatja:

7.1. Kamerarendszer

Az adatkezelés célja:

A kamerarendszer alkalmazásának célja, hogy a Társaság telephelyein és fióktelepein a Társaság tulajdonában, kezelésében, illetve használatában lévő vagyontárgyak védelme, illetve a jogsértések megelőzése, észlelése, utólagos bizonyításának elősegítése, továbbá az emberi élet és a testi épség védelme.

Az adatkezelés jogalapja:

A Társaság jogos érdekének érvényesítése.

A kezelt adatok köre:

Érintett személyek képmása és cselekvése.

Érintetti jogok:

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

Az adatkezelés időtartama, valamint a Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók tekintetében a tájékoztató telephelyenként kerül meghatározásra.

7.2. Beléptető és rendszámfelismerő rendszer

Az adatkezelés célja:

A beléptető és rendszámfelismerő rendszer alkalmazásának célja az emberi élet, testi épség védelme és a vagyonvédelem.

Az adatkezelés jogalapja:

A Társaság jogos érdekének érvényesítése.

A kezelt adatok köre:

- állandó belépésre jogosult belépőkártyán: belépő személy neve, cégnev,
- rendszámfelismerő rendszerben szereplő adatok: belépő gépkocsi rendszáma és tulajdonosa,
- eseti belépő személyeknél: belépő neve, gépkocsi rendszáma, fogadó személy neve, fogadó cég neve.

Az adatkezelés időtartama:

- rendszám, név és cégnev esetén az elektronikus beléptető rendszerbe állandó belépési jogosultsággal rendelkezők részére a jogosultság megszűnéséig,
- eseti belépőknél pedig a belépés napjának végéig, 00:00 percig.

Érintetti jogok:

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Munkáltató e-mail rendszerét üzemeltető, részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó, és biztonsági vonatkozású tevékenységet szolgáltató Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)
- a rendszer karbantartását biztosító Anteus Kft. (1163 Budapest, Veres Péter út 48.),
- a biztonsági szolgáltatásokat nyújtó Hori-Zone Információs Kft. (1093 Budapest, Lónyay u. 11.).

7.3. Bérlemények érdeklődőinek adatkezelése

Az adatkezelés célja:

Bérleményekkel kapcsolatban telefonon vagy elektronikus úton beérkező érdeklődésekre történő tájékoztatás.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

Név, telefonszám, e-mail cím, cégnév.

Az adatkezelés időtartama:

A bérlemény kiadására vonatkozó szerződés megkötéséig vagy ameddig az ügyfél az adatok törlését nem kéri.

Érintetti jogok:

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás, valamint telekommunikációs szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

7.4 Hibabejelentések nyilvántartása

Az adatkezelés célja:

A bérlők által használt online hibabejelentő rendszeren keresztül meghibásodások és veszélyhelyzetek bejelentésének adatkezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogos érdek.

A kezelt adatok köre:

Név, cégnév, e-mail cím vagy telefonszám, hiba megnevezése helye és ideje, felelős létesítmény menedzser neve, elkészülés státusza és időpontja, hibajegy lezárásának ideje.

Az adatkezelés időtartama:

A bérleti jogviszony megszűnéséig.

Érintetti jogok:

Tájékoztatáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság informatikai rendszerét üzemeltető, részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.),
- Clearinfo rendszert üzemeltető Clearinfo Kft. (1122 Budapest, Székács u. 14/b.)
- a Clearinfo rendszer hardware háttérét biztosító INVITECH ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

7.5. Szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése

Az adatkezelés célja:

A Társasággal bérleti, vállalkozási, karbantartási, megbízási és szolgáltatási szerződést kötő partnerek adatkezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre:

- természetes személy esetén: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím,
- egyéni vállalkozó vagy kisadózó esetén: név, lakcím vagy székhely, nyilvántartási szám, adószám, bankszámlaszám,
- jogi személy esetén: képviselő neve, beosztása, kapcsolattartó neve, telefonszáma, címe, e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama:

A számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 év.

Érintetti jogok:

Hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás, valamint telekommunikációs szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

7.6 Védelmi rendszerek logjai, riportjai

Az adatkezelés célja:

Különböző technikai eszközök használata az információs infrastruktúra védelme érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

A Társaság jogos érdekének érvényesítése.

A kezelt adatok köre:

A szerződéses partnerek esetében: IP címek, böngészési előzmények, vírusvédelmi események, operációs rendszer és alkalmazás szintű logok. Honlapot látogató ügyfelek esetében: IP címek.

Az adatkezelés időtartama:

6 hónap.

Érintetti jogok:

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság részére tűzfal szolgáltatást nyújtó Andrews IT Engineering Kft. (1138 Budapest, Tomori u. 32.),
- levelezés esetében a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás, valamint telekommunikációs szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

7.7. Süтик (cookies), (honlap analitika)

Az adatkezelés célja:

- Elengedhetetlen sütiknél: Segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen süтик nélkül nem tud megfelelően működni.
- Preferenciális sütiknél: Használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.
- Statisztikai sütiknél: Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai süтик segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.
- Marketing sütiknél: A látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetőik számára.
- A süтик használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az adatkezelés jogalapja:

Elengedhetetlen sütiknél a Társaság jogos érdekének érvényesítése. Preferenciális, statisztikai és marketing sütiknél az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

IP-cím, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői, a látogatás pontos időpontja, a weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás, a weboldalon végrehajtott műveletek, a weboldalon töltött idő.

Az adatkezelés időtartama:

Elengedhetetlen és marketing sütiknél: munkamenet - 1 év. Preferenciális és statisztikai sütiknél: munkamenet - 2 év.

Érintetti jogok:

Hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság marketing tevékenységét ellátó, e-mail rendszerét üzemeltető és szerver szolgáltatását, valamint telekommunikációs szolgáltatást végző Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.),
- A weboldal tárhelyszolgáltatását végző Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.)
- Google (Google Analytics szolgáltatáson keresztül). Adatvédelmi irányelvek:
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>
és
https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf
- Meta (Meta Pixel szolgáltatáson keresztül). Adatvédelmi irányelvek:
<https://www.facebook.com/privacy/policy>

7.8 Visszaélés-bejelentés nyilvántartása

Az adatkezelés célja:

A Társaság visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tevő személyek nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja:

2023. évi XXV. törvény 26. § (1). bek.

A kezelt adatok köre:

A bejelentő neve, elérhetőségi adatai, annak a személynek a neve, elérhetőségi adatai, akit magatartása vagy mulasztása miatt a bejelentő nevesít, annak a személynek a neve, elérhetőségi adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentéssel érintett magatartás vagy mulasztás leírása, a kivizsgálás eredménye, az alkalmazott intézkedés.

Adatkezelés időtartama:

A bejelentés kapcsán tett vizsgálat lezárásától számított 3 év.

Érintetti jogok:

Tájékoztatáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó:

a Munkáltató e-mail rendszerét üzemeltető, részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a honlapon történő közzététellel lép hatályba. Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseinek megváltoztatására.

Budapest, 2026. április 1.

INFORG ZRt.